



**TRIALOG**  
PORADENSKÉ CENTRUM



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2004



Obsah .....	2
Představení organizace .....	3
1. Občanská poradna .....	4
2. Psychosociální služby pro rodiny se specifickými potřebami .....	8
3. Náhradní rodinná péče .....	10
4. Arteterapeutický klub .....	12
5. Finanční hospodaření .....	13
6. Orgány a pracovníci sdružení .....	14
Poděkování .....	16

### **Ze stanov občanského sdružení**

„TRIALOG-Poradenské centrum svou činností navazuje a pokračuje v projektech započatých občanským sdružením TRIALOG (Brněnský institut rozvoje občanské společnosti) v oblasti podpory a rozvoje občanského poradenství, sociálně právní ochrany dětí a psychosociální pomoci rodinám v krizových situacích“.

Zaměstnanci kteří realizovali projekty o.s. TRIALOG v oblasti občanského poradenství, sociálně právní ochrany dětí a psychosociální pomoci rodinám s dětmi pokračují v těchto i dalších aktivitách od 1.1.2004 v rámci občanského sdružení TRIALOG-Poradenské centrum.

### **Cíle a poslání**

#### **Sdružení:**

- poskytuje odborné konzultace a poradenství občanům v obtížných a krizových situacích,
- provozuje bezplatnou Občanskou poradnu,
- rozvíjí aktivity v oblasti sociálně právní ochrany dětí,
- zajišťuje asistenční pomoc pro znevýhodněné sociální skupiny,
- organizuje vzdělávací a preventivní programy,
- vytváří podmínky pro výkon dobrovolnické služby občanů ve smyslu zákona 182/2002 Sb. v platném znění,
- je cvičným pracovištěm pro studenty středních a vysokých škol příslušných odborů, zejména sociální práce,
- v rámci výše uvedených aktivit spolupracuje s orgány veřejné správy a dalšími institucemi, neziskovými organizacemi.

## 1.OBČANSKÁ PORADNA

Občanská poradna poskytuje bezplatné poradenské služby občanům, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, v souladu s principy nezávislosti, nestrannosti a anonymity. Poradenské služby jsou poskytovány v souladu s Chartou občanských poraden, se standardy Asociace občanských poraden a Standardy kvality sociálních služeb MPSV.

Od roku 2000 je občanská poradna Trialog řádným členem Asociace občanských poraden (dále AOP). AOP dbá mimo jiné i na to, aby každá poradna provozovala poradenství dle Minimálních standardů AOP a byla tak zajištěna nutná kvalita občanského poradenství. Koncem roku 2002 a počátku roku 2003 prošla občanská poradna Trialog kontrolou AOP, která se zaměřila na dodržování minimálních standardů AOP a Etického kodexu občanského poradce. Kontrola ověřovala procedurální, personální a provozní standardy. Občanská poradna Trialog dosáhla standardní úrovně kvality ve všech kritériích a splnila tak Standardy kvality AOP.

Občanská poradna je otevřena 5 dnů v týdnu a to tak, aby vyhovovala potřebám klientů v jednotlivých denních dobách, svůj dotaz mohou také řešit po telefonu, další možností je dotaz zaslat emailem či se na poradnu obrátit dopisem.

**V průběhu roku 2004 bylo poskytnuto 1 431 intervencí, počet písemných kontaktů 350, celkový počet klientů 1 781 a počet zodpovězených dotazů činil 3 154.**

V roce 2004 nabídla občanská poradna Trialog doprovázení klientům, kteří jsou buď znevýhodněni svým věkem či vzděláním nebo mají snížené komunikační schopnosti. Poradce, který klienta v takových případech doprovázel,

1

2

3

4

5

6

napomáhal v komunikaci např. mezi klientem a pracovníkem státní správy a samosprávy, dále poradce odstraňoval napětí a vysvětloval klientovi jeho slovy, co daná situace znamená a jak dále účinně jednat.

Poradna vede o každém problému klienta písemnou dokumentaci (záznamové archy), tyto záznamové archy statisticky zpracovává, vyhodnocuje je a 1x za čtvrtletí zasílá statistické údaje Asociaci občanských poraden. Záznamy, včetně statistik AOP jsou anonymní.

Součástí občanské poradny je právní služba, kterou vykonávají kvalifikovaní právníci a to především jako podpůrnou službu pro poradce k jednotlivým případům. Dále rozšíření informační databáze a další vzdělávání poradců. Občanská poradna si vyčlenila jeden den v týdnu (pátek), kdy klientům nabídla pomoc při sepsání nejrůznějších písemností – nejčastěji se jednalo o podání či návrhy v občanském soudním řízení (např. žádost o úpravu poměrů k nezletilým dětem, návrh na rozvod, vyjádření k žalobě), správním řízení (např. žádost o přiznání dávky sociální péče, odvolání proti nepřiznání invalidního důchodu) atd. Tuto službu zajišťovali studenti Právnické fakulty MU vždy ve spolupráci s poradcem občanské poradny.

Do činnosti občanské poradny jsou zapojeni také dobrovolní spolupracovníci, kteří absolvují předepsaný výcvik akreditovaný Asociací občanských poraden.

V rámci cvičného sociálního pracoviště pro studenty škol se sociálním zaměřením (jedná se především o Vyšší odbornou školu sociální, Fakultu sociálních studií, Filiozofickou fakultu Masarykovy Univerzity) poskytuje poradna možnost praxí a stáží.

1

2

3

4

5

6

Občanská poradna Trialog byla partnerskou poradnou pro tři vznikající občanské poradny: Zlín, Valašské Meziříčí a Rychnov nad Kněžnou, které se staly členy Asociace občanských poraden. V roce 2004 se uskutečnilo v občanské poradně pět setkání s partnerskými poradnami, jejichž náplní byla konzultace jednotlivých případů.

Od června 2004 se občanská poradna zapojila do projektu zaměřeného na spotřebitelské otázky, který realizovala Asociace občanských poraden a jehož cílem bylo zvýšit informovanost spotřebitelů o jejich právech a povinnostech. I nadále pokračovala úzká spolupráce s pracovníky Kanceláře veřejného ochránce práv, jednalo se především o konzultace k problémům klientů.

Poradna hledá i nadále cestu, jak efektivněji předávat informace o zjištěných problémech klientů pracovníkům státní správy a samosprávy. V loňském roce byl učiněn již další krok k podání zpětné vazby orgánům státní správy. Občanská poradna získala od jednotlivých poraden sdružených v asociaci informace o problémech, vznikajících v oblasti poskytování dávek sociální péče a zpracované závěry byly předány Kanceláři veřejného ochránce práv.

Z ankety, kterou klienti vyplňují při odchodu z občanské poradny a která zjišťuje, jak jsou klienti s nabízenými službami spokojeni, vyplynulo, že klienti oceňují jak bezplatnost, tak anonymitu služby a dále jsou velmi spokojeni s vstřícným přístupem poradce a možností se poradit o problému v širších souvislostech. Klienti tak na základě své osobní zkušenost doporučují poradnu svým příbuzným a známým, někteří z nich ji navštěvují opakovaně.

1

2

3

4

5

6

## V roce 2005 má občanská poradna záměr:

- připravit a vyškolit další dobrovolníky pro poradenskou činnost,
- analyzovat problémy klientů a upozorňovat na ně orgány státní správy a samosprávy s cílem odstranění jejich příčin, příp. přijetí potřebných opatření,
- podpořit rozvoj občanského poradenství v rámci Jihomoravského kraje.

1

2

3

4

5

6

7

### 2. PSYCHOSOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

Program je zaměřen na podporu rodin v obtížné sociální situaci, rodin s dětmi se vztahovými problémy, v porozvodové situaci, rodiny osob samostatně pečující o dítě, rodiny s dětmi separovanými od rodičů a rodin, které přijali dítě do osvojení nebo pěstounské péče.

Služba navazuje na služby poskytované v občanské poradně a to v oblasti krizové intervence a komplikovaných rodinných a vztahových problémů. V případě potřeby krizové intervence je na pracovišti centra v konzultačních hodinách přítomen pracovník, který může intervenci poskytnout sám, příp. doporučit a odkázat na jiné odborné pracoviště.

Na centrum se obracejí především rodiny, které se ocitly v obtížné rodinné situaci - porozvodová péče o děti, kontakt dítěte s oběma rodiči, nařízený dohled, nařízení ústavní výchovy, smíšené rodiny s dětmi (jeden z rodičů cizí státní příslušník) atd. Dysfunkčním rodinám je doporučena služba ze strany OSPOD s cílem sanace rodiny a zachování přirozeného rodinného prostředí pro výchovu nezletilých dětí.

Klientům je poskytováno rodinné poradenství, mediace a terapie, sociálně právní poradenství (včetně pomoci při zpracování návrhů a podání ve správním i občanskoprávním soudním řízení) a příp. asistenční služby a doprovázení.

Vyhledávanou službou je poskytování odborné pomoci a doprovázení rodinám při řešení otázky **styku dítěte a jednoho z rodičů** a to nejen ve fázi probíhajícího soudního řízení, ale také jako preventivní opatření tam, kde by mohlo dojít k problémům při zajištění práva dítěte na výchovu obou rodičů.

1

2

3

4

5

6



Na pracovišti probíhají také styky dítěte s rodičem, s nimž nežijí a to na základě doporučení OSPOD, soudu nebo rozhodnutí soudu o úpravě styku, doporučení soudu nebo OSPOD v průběhu řízení o úpravě poměrů nezletilého dítěte.

V roce 2004 byla zpracována metodika práce s těmito rodinami a byla konzultována s externími odborníky a metody práce diskutovány na supervizních setkáních.

Odborná služba je poskytována také v případech kontaktu rodičů a dětí v pěstounské péči, včetně pomoci rodině při sanaci rodinného prostředí a vytvoření podmínek pro návrat dětí do rodiny.

V rámci podpory fungující rodiny jsou poskytovány i další potřebné služby rodinám se specifickými potřebami, např. doprovázení a asistence rodičů při návštěvách dítěte v ústavní výchově.

V rámci programu NROS Pomozte dětem byl zpracován individuální projekt a získány finanční prostředky na rehabilitační pomůcky pro zdravotně postižené dítě v poručnické péči.

1

2

3

4

5

6

## 3. NÁHRADNÍ RODINNÁ PĚČE

Pracoviště poskytuje komplexní poradenské služby v oblasti náhradní rodinné péče - od informačních služeb pro zájemce o NRP až po odborné služby a doprovázení rodin při rozhodování o přijetí dítěte a následný odborný servis při řešení konkrétních situací rodiny s přijatým dítětem.

Odborní pracovníci centra se podílejí jako lektori na **realizaci odborné přípravy pěstounů a osvojitelů na přijetí dítěte do rodiny**, včetně zpracování metodických materiálů .

V roce 2004 byly zahájeny další aktivity:

- **informační setkání pro zájemce o přijetí dítěte do některé z forem náhradní rodinné péče ( 1x za dva měsíce),**
- **vzdělávací program pro pěstouny - (skupinová setkání 1 x měsíčně )** jako součást celoživotního vzdělávání a prohlubování kompetencí při výchově přijatého dítěte, možnost sdílení specifických problémů ostatními pěstouny. Tato služba je oceňována také pracovníky orgánů SPOD neboť dlouhodobě pociťují nutnost systematické odborné práce s těmito rodinami.

Poradenské centrum organizuje celostátní seminář **Aktuální otázky náhradní rodinné péče - IV.** seminář se uskutečnil 4. - 5.10.2004 v Brně za účasti 230 odborníků z celé republiky. Tématicky byl seminář zaměřen na otázky kontaktů, vztahů a vazeb dítěte v pěstounské péči s rodiči.

Seminář získal akreditaci Ministerstva vnitra ČR jako vzdělávací program pro pracovníky veřejné správy.

1

2

3

4

5

6

Při všech činnostech v oblasti sociálně právní ochrany dětí probíhá spolupráce s orgány sociálně právní ochrany a to v souladu se zákonem o sociálně právní ochraně dětí a je součástí poskytovaných sociálních služeb.

Cílem kontaktu s orgánem SPOD je především koordinace postupu pomoci a podpory rodině. - Úzká **spolupráce s OSPOD** - pracovní setkání se sociálními pracovníky OSPOD, zpětná vazba, supervizní setkání k případům i k obecným otázkám (např. novela zákona o sociálně právní ochraně dětí).

Součástí spolupráce jsou také pracovní setkání lektorského týmu s pracovníky OSPOD pověřených úřadů s odborným programem k tématům sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou.

1

2

3

4

5

6

### 4. ARTETERAPEUTICKÝ KLUB

Arteterapeutický klub v roce 2004 probíhal dvakrát měsíčně v pravidelných intervalech a byl určen široké veřejnosti. Jednalo se o otevřenou skupinu zájemců, kterou tvořili zejména studenti vyšších odborných škol sociálních, studenti vysokých škol humanitního zaměření, pracovníci neziskových organizací, nezaměstnaní a další zájemci z řad veřejnosti.

Obsahem klubu byla tvůrčí výtvarná práce v souvislosti se sebezpoznáním sebe sama i ostatních ve skupině. Cílem arteterapeutického klubu bylo nabídnout sebezkušenost, odpočinek, relaxaci, zábavu, kreativní a tvůrčí práci, poznání nových lidí a nových technik, výtvarnou práci s nejrůznějším materiálem. Žádné předchozí zkušenosti a dovednosti s výtvarným projevem nebyly pro zúčastněné podmínkou. Klub byl určen zájemcům od 18-ti let.

1

2

3

4

5

6

## 5. FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

<b>Celkové výnosy organizace</b>	<b>1 626 507,- Kč</b>
dotace MPSV	393 800,-
dotace Jihomoravského kraje	401 074,-
dotace Magistrátu města Brna	220 000,-
nadační příspěvek NROS - prostředků NIF	230 659,-
nadační příspěvek NROS - Pomozte dětem	11 500,-
vzdělávací a přednášková činnost	378 532,-
ostatní příjmy a dary	2 442,-

<b>Celkové náklady organizace</b>	<b>1 488 941,- Kč</b>
spotřeba materiálu a energie	73 754,-
opravy a udržování	631,-
cestovné	12 113,-
poštovné a telekomunikace internet	46 932,-
nájem a služby spojené s nájemným	215 875,-
vzdělávání	12 780,-
účetní a ekonomické služby	40 790,-
ostatní služby	79 860,-
mzdové náklady – hrubé mzdy	638 648,-
mzdové náklady OON	106 345,-
zákonné sociální a zdravotní pojištění	241 556,-
ostatní zákonné sociální náklady	2 610,-
ostatní daně a poplatky	150,-
bankovní poplatky	7 346,-
pojištění odpovědnosti	7 492,-
ostatní náklady	2 058,-

1

2

3

4

5

6

## 6.ORGÁNY A PRACOVNÍCI SDRUŽENÍ

### Rada sdružení v roce 2004:

PhDr. Svatoslava Kalábová

Ing. Dagmar Moučková

MUDr. Pavel Piler

PhDr. Eva Rotreklová

Mgr. Anna Šabatová ( do 11.1.2005)

PhDr. Hana Thielová

### Zaměstnanci:

PhDr. Eva Rotreklová – ředitelka

Eva Dohnalová, DiS – vedoucí programu Občanská  
poradna

Bc. Magdaléna Holáňová - sociální pracovnice

Blanka Matýsková, DiS - sociální pracovnice a občanský  
poradce

Lenka Varmužová, DiS - sociální pracovnice a občanský  
poradce

### Externí spolupracovníci:

JUDr. Marek Čejka

Iva Kratochvílová, DiS

Ing. Radovan Kříž

JUDr. Petra Nováková

Mgr. Monika Růžičková

Mgr. Irakli Sokolowski

### Dobrovolní pracovníci :

Kamil Červinka

Irena Holá

Mgr. Michaela Kašíková

Lucie Rosová

Jaroslava Svobodová

1

2

3

4

5

6

## PRO ROK 2005 TRIALOG-PORADENSKÉ CENTRUM PŘIPRAVUJE:

### Posílení kapacity organizace v oblasti personální:

- příprava a výcvik skupiny dobrovolníků pro služby občanské poradny,
- příprava a výcvik skupiny rodinných sociálních asistentů.

### Rozvoj služeb – rozšíření nabídky služeb:

- rozšíření návazné služby právních konzultantů v programu Občanská poradna,
- zavedení služby rodinných sociálních asistentů v programu Psychosociálních služeb pro rodiny se specifickými potřebami,
- odlehčovací služby - arteterapeutický klub pro rodiče s dětmi do 6 let.

### Vzdělávací programy:

- celoživotní vzdělávání pěstounů,
- specializační vzdělávání v oblasti sociálně právní ochrany dětí,
- V. celostátní seminář Aktuální otázky náhradní rodinné péče.

### Koncepční činnost:

- zpracování koncepce a metodiky služeb v oblasti sociálně právní ochrany dětí **v návaznosti na novelizaci zákona o sociálně právní ochraně dětí.**

### **TRIALOG - PORADENSKÉ CENTRUM děkuje všem, kteří poskytli finanční prostředky v roce 2004:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

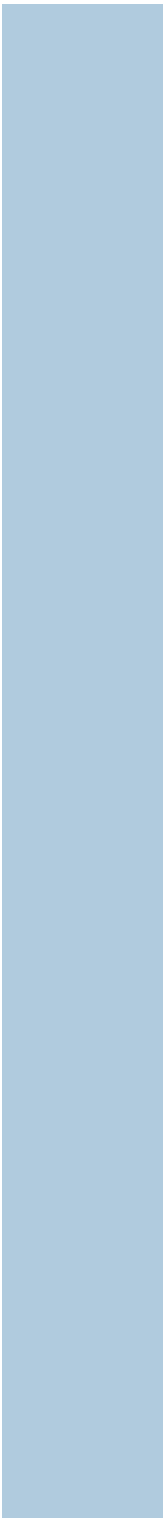
Jihomoravský kraj – Krajský úřad

Město Brno- Magistrát města Brna

Nadace rozvoje občanské společnosti

- program Lidská práva - z prostředků NIF
- program Pomozte dětem





TRIALOG-PORADENSKÉ CENTRUM  
Orlí 20, 602 00 Brno, IČO 266 47 486  
[www.trialog-centrum.cz](http://www.trialog-centrum.cz)

[nrp@trialog-centrum.cz](mailto:nrp@trialog-centrum.cz)  
[op@trialog-centrum.cz](mailto:op@trialog-centrum.cz)  
[rodiny@trialog-centrum.cz](mailto:rodiny@trialog-centrum.cz)