



Rok 2008 završil 5 let činnosti neziskové organizace **TRIADA - Poradenské centrum, o.s.** pokračující dalším rozvojem programů zahájených v letech 1999 - 2003 v rámci organizace TRIALOG.

TRIADA - Poradenské centrum, o.s.

- poskytuje sociální služby na základě registrace podle zákona o sociálních službách č. 108//2006 Sb. vydané v roce 2007
- vykonává činnosti v oblasti sociálně-právní ochrany dětí v souladu s pověřením k výkonu této činnosti vydaným Jihomoravským krajem v roce 2004
- realizuje vzdělávací programy v oblasti sociální práce na základě akreditace vzdělávací instituce vydané Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR v roce 2008
- realizuje vzdělávací programy pro pracovníky veřejné správy na základě akreditace vzdělávací instituce vydané Ministerstvem vnitra ČR v roce 2004
- zúčastňuje se odborných konferencí a seminářů, zejména v oblasti sociálně-právní ochrany dětí
- spolupracuje s odbornými institucemi a organizacemi

Kancelář veřejného ochránce práv
STROP, o.s. Zlín
Dětský domov Korkyně
orgány sociálně-právní ochrany dětí, zejména ve Zlínském Olomouckém kraji
a externími konzultanty z odborných pracovišť v rámci ČR



TRIADA
PORADENSKÉ CENTRUM, O.S.

PSYCHOSOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINY

Druh sociální služby:

- **sociální poradenství**
- **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

V programu **Psychosociální služby pro rodiny s dětmi** jsou poskytovány služby rodinám v obtížné nebo nepříznivé situaci – rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen; rodinám, kde jsou děti již umístěny v ústavní péči; rodinám, do kterých se vracejí děti z ústavní péče ke svým rodičům.

Služba je poskytována v součinnosti s orgány sociálně právní ochrany dětí a dle potřeby klienta (uživatelé) ve spolupráci s dalšími organizacemi (např. škola, dětský domov atd.)

Cílem služby je aktivace rodičů a posílení jejich kompetencí při řešení nepříznivé situace rodiny a vytvoření podmínek pro zachování přirozeného rodinného prostředí pro dítě.

Poskytování služby v roce 2008:

■ **sociální poradenství**

zaměřené na otázky z oblasti rodinného práva, finančního hospodaření, bydlení, sociálních dávek a skloubení pracovních aktivit a péče o rodinu

■ **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

■ **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

doprovázení rodičů s dětmi při vyřizování záležitostí, které přispívají k podpoře dítěte

■ **sociálně terapeutické činnosti**

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

■ **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Poskytování služby je obsahově a časově vymezeno, spolupráce může být dlouhodobá i krátkodobá, což je podmíněno stanovením dílčích cílů dle potřeb a situace rodiny.

V případech umístění dítěte mimo rodinu je práce zaměřena na zachování vztahů a vazeb rodičů a dítěte a sanování rodinného prostředí. Pro podporu sanace rodinného prostředí je **využíváno služby rodinné sociální asistence**.

Kvantitativní ukazatele :

V roce 2008 využilo **služby 68 rodin/207** uživatelů (82 dospělých a 125 dětí), kterým bylo poskytnuto **690 intervencí a 375 kontaktů**. Z tohoto počtu byla 20 rodinám/95 uživatelům (35 dospělých a 60 dětí) poskytnuta služba rodinné sociální asistence, což činní 569 intervencí a 301 kontaktů, z toho 255 intervencí a 157 kontaktů v rámci terénní práce rodinných sociálních asistentů.

Skupinové vzdělávací programy pro pěstouny - celkem **10 setkání, účast 156 osob**.

Nadále rozvíjíme spolupráci s orgány sociálně právní ochrany dětí a dalšími organizacemi a institucemi:

■ spolupráce s OSPOD – informování klientů o poskytovaných službách; pravidelné semináře pro pracovníky OSPOD, které prohlubují spolupráci v oblasti sanace rodinného prostředí; úzká součinnost s OSPOD při řešení situace klientů, zejména při poskytnutí služby rodinné sociální asistence a koordinaci činnosti vedoucí k dosažení pozitivní změny v situaci rodiny.

■ případové konference za účasti OSPOD a zástupců dalších institucí, které mohou poskytnout rodině podporu a odbornou pomoc.

- spolupráce s azylovými domy, dětskými domovy, DC Brno, pediatri a dalšími organizacemi

- úzká součinnost při řešení situace klientů, případové konference;

V květnu roku 2008 byl ukončen druhý běh **vzdělávacího programu Rodinný sociální asistent**, akreditovaný MPSV ČR v rozsahu 150 hodin. Jeho absolventi splňují kvalifikační požadavky zákona o sociálních službách na pozici pracovník v sociálních službách. V rámci tohoto výcviku bylo vyškolen celkem 8 frekventantů, z nichž tři byli připravováni pro práci rodinného sociálního asistenta u jiných poskytovatelů sociálních služeb.

Personální zajištění služby

Službu poskytují kvalifikovaní pracovníci v pozici **rodinný sociální pracovník a rodinný sociální asistent**.

V roce 2008 byla služba personálně zajištěna dvěma pracovníky na pozici sociální pracovník pro práci s rodinami a v květnu byl tým 4 rodinných sociálních asistentů posílen o 5 nově připravených pracovníků, školených pro výkon této profese.

Důraz je kladen na zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, což je zabezpečováno průběžnými vzdělávacími akcemi a pravidelnou externí případovou a podpůrnou supervizí (1x za měsíc).

Financování služby

Služba je mimo dotací MPSV ČR financována z dalších dotačních zdrojů Krajského úřadu Jihomoravského kraje a Magistrátu města Brna.

Další aktivity a změny v průběhu roku 2008

V posledním čtvrtletí roku 2008 byla navázána spolupráce se školeným mediátorem a mohla tedy být obnovena služba rodinné medicíny a navazující zprostředkování styků dětí s rodiči, jimž nejsou svěřeny do péče.

OBČANSKÁ PORADNA

Druh sociální služby:

- **sociální poradenství**

Občanská poradna poskytuje služby občanům města Brna i celého Jihomoravského kraje od roku 1999, je členem Asociace občanských poraden a podílí se na činnosti Asociace občanských poraden.

Společně se snaží ovlivňovat vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů tím, že upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů.

Poskytování služby v roce 2008:

- Poskytování rad a informací

- Doprovázení a zplnomocňování: Občanská poradna nabízela pomoc občanům jednak při řešení jejich aktuálních problémů, ale také možnost dlouhodobé pomoci a doprovázení.

- Asistence: Občanská poradna nabízela občanům asistenci při sepisování písemností – podání v rámci správního řízení a občanského soudního řízení a doprovázení občanů na jednání v zájmu vyřešení jejich problémů.

- Poradenské služby byly poskytovány v souladu s Chartou občanských poraden, Minimálními standardy Asociace občanských poraden a Standardy kvality sociálních služeb MPSV

- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti – zvyšování právního vědomí občanů: Občanská poradna se podílela také na zvyšování právního vědomí občanů rozšiřováním informací jednak při poskytování odborného sociálního poradenství, dále ve svých propagačních materiálech a materiálech poskytnutých MPSV, AOP a dalších institucí.

Kvantitativní ukazatele:

Poradnu navštívilo v roce 2008 **804 nových klientů** a **38 opakovaných**, proběhlo **899 konzultací** a **zodpovězeno bylo 1117 dotazů**.

I v r. 2008 sloužila občanská poradna jako cvičné pracoviště pro praxi studentům vyšších odborných škol a vysokých škol sociálního zaměření, kdy praxi v r. 2008 absolvovalo v poradně 17 studentů, z toho 12 studentů VOŠ a 5 studentů VŠ.

Personální zajištění služby

Služby poskytování odborného sociálního poradenství v občanské poradně byly v r. 2008 zajišťovány dvěma odbornými poradci, od 1.9.2008 nastoupil na pozici občanského poradce nový sociální pracovník. Všichni poradci absolvovali výcvik "Práce s klientem v občanském poradenství" zajišťující Asociací občanských poraden a pravidelně se dále vzdělávají dle individuálních vzdělávacích plánů.

Na pracovišti občanské poradny byla zajišťována rozvojová supervize zaměřená na reflexi možností jak rozumět, jak jednat a jaké postoje zaujímat v poradenské práci, v situacích s klienty s cílem zvyšování profesní kompetence.

Pracovníci poradny se pravidelně setkávali na interních tématických supervizích, dále absolvovali supervize s externím supervizorem JUDr.Vojtěchem Černým.

Individuální případovou supervizi zajišťoval vedoucí poradenského pracoviště a realizátor projektu ad hoc.

Externí konzultant – JUDr. Blanka Holá, advokátka, přispěla ke zkvalitnění poradenských služeb (konzultace, pomoc se sepsáním podání, návrhů a žalob apod.

Financování služby

Služba je mimo dotací MPSV ČR financována z dalších dotačních zdrojů Krajského úřadu Jihomoravského kraje a Magistrátu města Brna.
Občanská poradna se v r. 2008 účastnila následujících projektů:

- Projekt "Občanská poradna" – poskytování odborného sociálního poradenství
- Projekt "Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů" (ve spolupráci s AOP a Probační a mediační službou ČR)



NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

V roce 2008 byl program realizován za finanční podpory **Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci projektu Odborné služby a vzdělávání v náhradní rodinné péči a Nadace Terezy Maxové v rámci projektu Vzdělávání a metodické aktivity v náhradní rodinné péči.**

Druh sociální služby:

- **sociální poradenství**
- **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

V rámci programu je poskytována dlouhodobá péče rodinám, které přijaly dítě do péče nahrazující péči rodičů, zejména rodinám pěstounským. Odborné služby jsou zaměřeny na zpracování rozdílů v biologickém a nebiologickém rodičovství a budování vlastní identity přijatého dítěte. Navazující skupinová setkání prohlubují teoretické znalosti i praktické zkušenosti rodin s přijatým dítětem.

Realizace služby probíhá s použitím metod sociální práce, vlastních metodik a je v souladu s procedurálními standardy sociálních služeb, probíhá v součinnosti s orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími institucemi a organizacemi poskytujícími návazné služby.



Aktivity programu :

■ **individuální odborné poradenství, doprovázení, asistence a podpora**

- při vytváření podmínek rodiny pro přijetí dítěte do náhradní rodinné péče
- při rozhodování o přijetí konkrétního dítěte do rodiny
- při seznamování pěstounů a osvojitelů s konkrétním dítětem
- v adaptační fázi po přijetí dítěte do rodiny
- při navazování kontaktu dítěte a pěstounů s rodiči dítěte, při jejich udržování a řešení případných obtíží
- v dalších fázích života pěstounských a osvojitelských rodin, včetně poradenství přímé péči o děti a při řešení výchovných potíží

■ **skupinové programy**

- podpora vzniku a fungování svépomocných skupin osvojitelů a pěstounů
- vzdělávací programy průběžného vzdělávání pro pěstouny a osvojitele
- internetové stránky pro aktuální informace z NRP, příklady dobré praxe
- a diskusi pěstounů a osvojitelů

■ **metodická a koncepční činnost**

- zpracování metodických materiálů pro odborné služby v náhradní rodinné péči
- poskytování zpětné vazby, podnětů a námětů orgánům sociálně právní ochrany dětí
- zpracování a vydání příručky pro osvojitele a pro pěstouny s vysvětlením cílů NRP, základních pojmů, kazuistik a příkladů dobré praxe.

Na projekt navazují další aktivity v oblasti náhradní rodinné péče:

- realizace odborné přípravy na přijetí dítěte do rodiny a další prohlubování metodických postupů a forem přípravy
- průběžné vzdělávání sociálních pracovníků v oblasti NRP
- nejvýznamnější aktivitou byl VIII. celostátní seminář NRP "Aktuální otázky náhradní rodinné péče", kterého se zúčastnilo 238 odborných pracovníků z celé ČR – 1. - 2. 10. 2008.
- publikační a přednášková činnost zaměřená na informování veřejnosti a podporu náhradní rodinné péče
- aktivní účast na konferencích a odborných akcích v oblasti náhradní rodinné péče
- reakce na vládní prohlášení Transformace systému péče o ohrožené děti
- rozpracování priorit a zpracování specifických postupů v oblasti náhradní rodinné péče, dále byla aktivita rozšířena nad rámec projektu v souvislosti s připomínkovým řízením k návrhu nového občanského zákoníku

Výstupy z individuální případové práce a návrhy na změny v koncepci byly prezentovány na odborných konferencích a seminářích: "Děti potřebují rodinu", Praha, květen 2008 (pořádáno nadací Člověk hledá člověka, Sociální bydlení, Brno, listopad 2008 (pořádáno Kancelář veřejného ochránce práv).

Kvantitativní ukazatele :

Individuální případová práce – počet uživatelů (párů, rodin) 82, celkem podpořených osob 280. Skupinové programy – počet uživatelů 51 (jednotlivců, párů, rodin), celkem podpořených osob – 120. Koncepční a metodická činnost – dopad do cílové skupiny pěstounů a budoucích osvojitelů – je problematické vyčíslit. V oblasti kvantitativního hodnocení byla naplněna plánovaná kapacita.

VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY V ROCE 2008

- **Rodinný sociální asistent**
říjen 2007 – březen 2008
- **Činnost veřejné správy v odborné přípravě pěstounů a osvojitelů - metody a techniky práce**
březen – květen 2008
- **Metody sociální práce v náhradní rodinné péči**
srpen 2008
- **Odborná příprava na přijetí dítěte do rodiny**
(ve spolupráci se STROP. O.s. Zlín)
březen – listopad 2008
- **Aktuální otázky náhradní rodinné péče**
říjen 2008

Činnost organizace byla v roce 2008 finančně podpořena:

Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR
Jihomoravským krajem
Magistrátem města Brna
Nadací Terezy Maxové



RADA SDRUŽENÍ

PhDr. Eva Rotreklová – ředitelka

PhDr. Svatoslava Kalábová

PhDr. Zuzana Ledererová

Ing. Dagmar Moučková

MUDr. Pavel Piller

PhDr. Hana Thielová

ZAMĚSTNANCI

Bc. Lenka Hřebačková

Mgr. Gabriela Hybská

Mgr. Barbora Neveselá

Bc. Sabina Maňková

Miriám Pallová

PhDr. Eva Rotreklová

Helena Ženišková, DiS.

Iva Dočková, DiS.

Lenka Floriánová

Dorota Brunclíková

Ivana Bláhová

Erika Brunclíková

Ivona Doubková

Dana Dočkalová

Luďka Kamenská

Ing. Kateřina Kmínková

Mgr. Dana Síčová

Mgr. Ludmila Šimková



EXTERNÍ SPOLUPRÁCE

PhDr. Vojtěch Černý

Ing. Kateřina Djak

Ing. Jaromír Dvořák

PhDr. Zdeněk Ettl

Mgr. Veronika Hofrová

JUDr. Blanka Holá

Doc. JUDr. Zdeňka Králíčková, Ph.D

PhDr. Jana Petrášová

Mgr. Petr Sedlák

PhDr. Dana Štěrbová

PhDr. Jitka Pallas

Mgr. Petr Zaoral

STROP, o.s. Zlín

Firma Účto Kozlová

Soukromý dětský domov

Korkyně

Obiteljski centar Split,

Chorvatsko



Náklady 2008	TRIADA celkem	v %	Z toho: Sociální služby	V rámci sociálních služeb: Občanská poradna
Mzdové náklady vč. odvodů na soc. a zdrav. pojištění	2 220 356 Kč	70%	1 727 762 Kč	757 863 Kč
Nájemné a služby spojené s nájmem	246 170 Kč	8%	178 010 Kč	95 841 Kč
Účetní a ekonomické služby	163 067 Kč	5%	141 577 Kč	74 753 Kč
Spotřeba materiálu	154 206 Kč	5%	80 484 Kč	35 722 Kč
Spoje celkem (poštovné, telekomunikace, internet)	89 356 Kč	3%	73 117 Kč	34 583 Kč
Ostatní služby	73 803 Kč	2%	19 867 Kč	14 332 Kč
Školení	83 666 Kč	3%	0 Kč	0 Kč
Tisk, kopírování apod.	68 366 Kč	2%	11 615 Kč	2 445 Kč
Cestovné	51 194 Kč	2%	20 514 Kč	6 140 Kč
Kolky, bankovní poplatky a ostatní provozní náklady	36 327 Kč	1%	23 112 Kč	15 380 Kč
Celkový objem neinvestičních prostředků:	3 186 511 Kč	100%	2 276 058 Kč	1 037 058 Kč

Přehled zdrojů financování v roce 2008

ZDROJ	TRIADA celkem	v %	Z toho: Sociální služby	V rámci sociálních služeb: Občanská poradna
MPSV ČR	1 400 000 Kč	42%	1 400 000 Kč	600 000 Kč
Jihomoravský kraj	263 000 Kč	8%	263 000 Kč	130 000 Kč
Magistrát města Brna	502 000 Kč	15%	502 000 Kč	230 000 Kč
MPSV - rodiny	347 070 Kč	10%	0 Kč	0 Kč
Asociace občanských poraden	55 000 Kč	2%	55 000 Kč	55 000 Kč
Nadace T. Maxové	54 822 Kč	2%	0 Kč	0 Kč
Úřad práce	9 000 Kč	0%	9 000 Kč	0 Kč
Vlastní činnost a ostatní provozní výnosy	695 759 Kč	21%	47 058 Kč	22 058 Kč
Příjmy celkem	3 326 651 Kč	100%	2 276 058 Kč	1 037 058 Kč

Celkové výnosy roku 2008: 3 326 651,- Kč

Celkové náklady roku 2008: 3 186 511,- Kč

Kladný hospodářský výsledek roku 2008 ve výši: 140 140,- Kč bude použit v dalším období zejména k rozvoji organizace a ke zvyšování kvality lidských zdrojů.