



TRIADA
PORADENSKÉ CENTRUM, O.S.

V Ý R O Č N Í Z P R Á V A 2 0 1 1



TRIADA-Poradenské centrum, o.s.

**Občanské sdružení založené v roce 2003 - registrace
Ministerstva vnitra ČR č. VS/1 – 1/55713/03-R, IČ 266 47 486**

**Poskytovatel sociálních služeb – registrace č. JMK
104120/2007**

- odborné sociální poradenství
- sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi

**Pověřená osoba k výkonu sociálně-právní ochrany dětí –
vydáno 18. 6. 2004, č.j. JMK 15933/2004 OSVZ-Šp**

**Akreditovaná vzdělávací instituce Ministerstva práce
a sociálních věcí ČR (číslo akreditace 2012/0350-I)**

Člen Asociace občanských poraden ČR
(<http://www.obcanskeporadny.cz/>)

Poslání a cíle:

- Ochrana a podpora osob ohrožených sociálním vyloučením, zejména rodin s dětmi.
- Podpora rodin s dětmi v tíživé sociální situaci zaměřená na ochranu práv a zájmů dítěte s cílem zabránit sociálnímu vyloučení nebo odstranit jeho příčiny a působit k opětovnému začlenění.
- Vzdělávací, koncepční a metodická činnost v sociálně-právní ochraně dětí a v systému péče o ohrožené děti.

Dlouhodobě realizované projekty a programy

- Program Občanská poradna
- Program Psychosociální služby pro rodiny se specifickými potřebami
- Program Kontakt
- Program Odborná podpora a vzdělávání v náhradní rodinné péči

Vzdělávací programy

- Metody sociální práce v náhradní rodinné péči
- Odborná příprava budoucích pěstounů a osvojitelů – pro uchazeče
- Odborná příprava budoucích pěstounů a osvojitelů – vzdělávání pro lektory odborné přípravy
- Rodinný sociální asistent – pro terénní pracovníky
- Celostátní seminář Aktuální otázky náhradní rodinné péče a péče o děti separované od rodičů – každoročně od roku 2001 - cca 200 odborníků

Počet zaměstnanců v organizaci: 8

Externí spolupracovníci: 23

www.triada-centrum.cz
sídlo: Orlí 20, 602 00, Brno
tel.: 542 221 499, 542 211 619, 774 409 909
e-mail:
op@triada-centrum.cz
rodiny@triada-centrum.cz
kontakt@triada-centrum.cz
nrp@triada-centrum.cz

SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Posláním služby odborného sociálního poradenství je umožnit osobám v tíživé životní situaci znát svá práva a povinnosti a umět hájit své oprávněné zájmy tak, aby ve spolupráci s občanskou poradnou nebo prostřednictvím sítě dostupných služeb našly řešení této situace.

Cílem služby je zvýšit povědomí osob v tíživé životní situaci o jejich právech a povinnostech poskytnutím bezplatných, nestranných, nezávislých a diskrétních rad a informací, podpořit osoby v tíživé životní situaci při řešení jejich situace s využitím vlastních schopností a upozorňovat na neřešené problémy občanů kompetentní instituce a organizace, zejména orgány veřejné správy.

Cílová skupina:

Služba je poskytována osobám v tíživé životní situaci, kterým chybí informace o jejich právech a povinnostech, možnostech řešení své situace a dostupných službách.

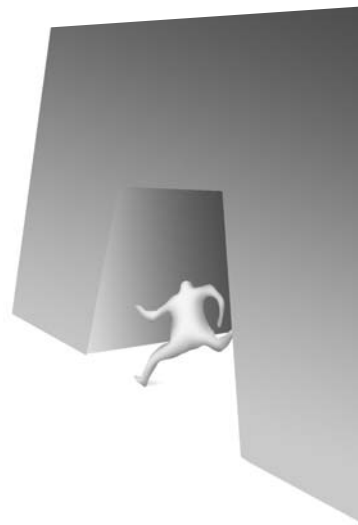
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
- zprostředkování navazujících služeb
- **sociálně terapeutické činnosti**
- poskytování poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
- **pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů**
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Financování služby:

Služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2011 financována z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Statutárního města Brna a částečně i z Asociace občanských poraden.

Služba je poskytována v programech:

- Občanská poradna



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Posláním služby je podpora rodin s dětmi v tíživé životní situaci zaměřená na ochranu práv a zájmů dítěte.

Cílem služby je podpořit rodiny s dětmi v tíživé životní situaci při jejím řešení a překonávání jejich důsledků, posílit rodičovské schopnosti a dovednosti, prohloubit vztahy a vazby v rodině tak, aby dítě vyrůstalo v prostředí, které naplňuje jeho potřeby, a byly zajištěny podmínky pro jeho zdárný vývoj.

Cílová skupina:

Služba je určena rodinám s nezletilými dětmi, rodičům a osobám pečujícím o nezletilé děti, které se ocitly v tíživé životní situaci, v jejímž důsledku je narušen nebo ohrožen vývoj dítěte, což vede nebo by mohlo vést k jejich sociálnímu vyloučení.

Jedná se zejména o:

- rodiny, které se ocitly v důsledku neočekávané události v mimořádné nebo krizové situaci
- rodiny ohrožené v důsledku nedostatku informací a schopností řešit svou situaci vlastními silami
- rodiny, kde rodiče v důsledku svého sociálního či zdravotního handicapu mají omezené schopnosti při péči a výchově dětí
- rodiny, kde péči o děti a jejich výchovu zajišťuje jen jeden z rodičů, případně prarodiče nebo jiní příbuzní
- rodiny, jejichž děti jsou umístěny v ústavní výchově nebo pěstounské péči
- rodiny, kde jsou narušené vztahy, vazby a komunikace mezi rodiči a dětmi
- budoucí rodiče, kteří očekávají narození dítěte a v důsledku kombinace s některou z výše uvedených situací by mohli být ohroženi sociálním vyloučením.

Služba je poskytována dle zákona v rozsahu těchto činností:

- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
 - pracovní výchovná činnost s dětmi
 - pracovní výchovná činnost s dospělými (podpora a nácvik rodičovského chování a sociálních kompetencí, min. 70% terénní služby)
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte
 - zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí
 - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovázení dětí do školy, školských zařízení, na zájmové aktivity ve spolupráci s rodiči)
- **sociálně terapeutické činnosti** (vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob)
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Financování služby:

V letech 2009-2011 byla služba poskytována jako subdodávka v rámci individuálního projektu Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje. Poskytování služby bylo financováno z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



PODPORUJEME
VAŠI BUDUCOST
www.esfcr.cz

Program OBČANSKÁ PORADNA

Druh sociální služby:

- **Odborné sociální poradenství**
- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Služby odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v programu Občanská poradna byly v r. 2011 poskytovány na základě registrace Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 7.8.2007 č.j. JMK 104120/2007, sp. zn. S-JMK 82305/2007 občanům, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci.

Služba odborné sociální poradenství v programu Občanská poradna byla poskytována osobám v tíživé sociální situaci či osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením, tj. těm, kterým chybí informace o svých právech, povinnostech, možnostech řešení své tíživé životní situace a dostupných službách a kteří nedokážou mobilizovat své síly, schopnosti a zdroje nezbytné k překonání či vyřešení dané situace a nedokážou se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti.

Obsahem poskytované služby bylo:

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - zprostředkování navazujících služeb:

- předání kontaktů na organizace, úřady a jiné instituce, které si uživatel přeje, a které mohou přispět k řešení uživatelské situace - uživateli je předáno více kontaktů je-li to možné, z důvodu jeho možnosti volby a zachování principu nestrannosti (min. 3 kontakty – je-li to možné)
- zprostředkování kontaktů s organizacemi, úřady nebo jinými institucemi (např. dohodnutí schůzky nebo návštěvy, umožnění telefonického kontaktu uživateli v odůvodněných případech, telefonické kontaktování těchto organizací, úřadů a institucí v přítomnosti uživatele).

Sociálně terapeutické činnosti – poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva:

- poskytnutí informací, rad, vysvětlení náležitostí dokumentů a poskytnutí jejich vzorů;
- poskytnutí emoční podpory;
- nácvik jednání uživatele s pracovníkem úřadu, organizace nebo institucí;
- vysvětlení obsahu dokumentů;
- poskytnutí podpory uživateli při sepisování dokumentů (např. dopis pronajímateli, návrh na rozvod atd.).

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při vyřizování běžných záležitostí a pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím:

- doprovázení uživatele na úřady, do organizací a jiných institucí (v odůvodněných případech, např. uživatel byl při jednání s pracovníkem odmítnut, i když byl v právu; nebo měl z jednání nepřijemnou zkušenost);
- vyjednávání v zájmu uživatele (v odůvodněných případech, např. uživatel není schopen jednat sám, vhodně argumentovat; kontakt s třetí osobou je pro něj obtížný z důvodu emoční vyjatosti).

Kvantitativní ukazatele:

V roce 2011 se na občanskou poradnu obrátilo celkem 927 uživatelů, z toho 909 nových uživatelů a 18 uživatelů přišlo opakovaně. Na poradnu se obrátilo celkem 668 žen, 257 mužů a 2 skupiny klientů. Průměrný věk klientů byl 47,7 let. Poradci poskytli celkem 1 010 konzultací, při kterých odpověděli na 1974 dotazů. Poradci s uživateli nejčastěji vedli osobní konzultace, odpovídali ale i na jejich telefonické a písemné dotazy. Nejčastější dotazy klientů se týkaly problematiky občanského soudního řízení, dále pak bydlení, rodiny a mezilidských vztahů, majetkoprávních vztahů, sociálních dávek a pracovních právních vztahů a zaměstnanosti.

Personální zajištění:

Služby v občanské poradně byly v r. 2011 zajišťovány třemi odbornými poradci - sociálními pracovníky (celkový úvazek 1,4). Všichni poradci absolvovali výcvik „Práce s klientem v občanském poradenství“ organizovaný Asociací občanských poraden a pravidelně se dále vzdělávali dle individuálních vzdělávacích plánů.

V průběhu r. 2011 se pracovníci zúčastnili v rámci dalšího vzdělávání sociálních pracovníků podle § 111 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách následujících vzdělávacích akcí:

- kurz Úvod do systemické krizové intervence, pořádalo Psychoterapeutické centrum Gaudia, akreditováno MPSV ČR v rozsahu 16 hodin
- kurz Zvládání obtížných situací ve spolupráci s klientem, pořádala Modrá linka, o.s., akreditováno MPSV ČR v rozsahu 25 hodin
- školení Asociace občanských poraden – zaměřené na problematiku sociálních dávek, zákoníku práce a občanského soudního řádu (změny od ledna 2012)
- XI. celostátní seminář Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů, TRIADA Poradenské centrum, o.s., Brno 12. a 13. 10. 2011
- účast na setkání k představení podpůrného nástroje k vyhodnocení situace ohroženého dítěte, Rozhodujeme V Zájmu Dítěte, Praha 21.10.2011

Na pracovišti občanské poradny byla zajišťována rozvojová supervize, probíhaly porady týmu vedené odborným garantem služby PhDr. Evou Rotreklovou, poradci měli možnost konzultovat složitější případy s externí konzultantkou, advokátkou JUDr. Blankou Holou.

Občanská poradna se v r. 2011 účastnila následujících projektů:

1) Projekt „Občanská poradna“- poskytování odborného sociálního poradenství (viz.shora)

V rámci poskytování odborného sociálního poradenství a intervencí v zájmu klienta spolupracovala občanská poradna jednak s ostatními členskými poradnami v rámci Asociace občanských poraden a také s řadou institucí, zejména s orgány sociálně-právní ochrany dětí, Úřadem práce Brno-město, Oblastním inspektorátem pro Jihomoravský a Zlínský kraj, Centrem pro rodinu a sociální péči v Brně, Ligou lidských práv a dalšími. Poradna dále spolupracovala s Kanceláří veřejného ochránce práv, jak v rámci konzultací některých neřešených problémů občanů, tak v případech vzájemného odkazování klientů.

Pracovníci se také zúčastnili množství pracovních a informativních setkání v rámci interdisciplinární spolupráce: Centrum sociálních služeb Josefa Korbela (Armáda spásy), Centrum pro rodinu a sociální péči, Středisko Probační a mediační služby v Brně, Azylový dům pro rodiny s dětmi Staňkova (zde informační setkání také s klienty domu), Azylový dům sv. Markéty pro matky s dětmi v tísní (skupinový program pro klienty - Odpoledne s občanskou poradnou), prezentace služeb studentům Evangelické akademie, Vyšší odborné školy sociálně právní, Opletalova, Brno a studentům VOŠ sociální v Brně, Kotlářská.

Studenti právě vyšších odborných škol, ale i vysokých škol (FF MU, FSS MU) využívají občanskou poradnu jako cvičné pracoviště k vykonávání svých pravidelných odborných praxí. V r. 2011 absolvovalo svou praxi v našem zařízení sedm studentek, z toho 4 z vyšších odborných škol sociálních a 3 studentky z Masarykovy univerzity.

2) Projekt „Spotřebitelské poradenství“ (ve spolupráci s AOP)

Cílem projektu bylo zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. Bylo poskytováno odborné sociální poradenství, zpracována statistika a vyhotoveny kazuistiky, zpracovávané dále AOP.

3) Projekt „Specializované poradenství obětem trestných činů“ (ve spolupráci s AOP)

Projekt realizovala Asociace občanských poraden ve spolupráci s Probační a mediální službou ČR. Záměrem tohoto projektu je posílení a zkvalitnění nabídky služeb pro oběti trestných činů prostřednictvím specializovaného komplexního poradenství, informačních materiálů pro oběti a jejich blízké, pořádání seminářů pro pracovníky profesí, které se dostávají do kontaktu s oběťmi jako první a informování veřejnosti o problematice obětí trestných činů. Průběžně byla zpracovávána statistika a vyhotovovány kauzistiky.

4) Projekt „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“ (ve spolupráci s AOP)

Cílem projektu bylo poskytování poradenství klientům, právně-osvětová činnost, vytváření informačního zázemí a podpory pro poskytování poradenství se zřetelem na bytovou politiku. V rámci tohoto projektu byla také zpracovávána statistika a kauzistiky, dále využívané pro zkvalitňování poskytované služby.

Projekt Občanská poradna lze hodnotit jako úspěšný, o služby občanské poradny je stále větší zájem, a to nejen od občanů z Brna, ale i z celého Jihomoravského kraje. V souvislosti se zaváděním nutných ekonomických a sociálních reforem občané vítají možnost bezplatných konzultací, rad a pomoci.

Lidé se stále více dostávají do tíživých životních situací, které mohou představovat náhlou změnu, nečekanou událost či souhru okolností v životě člověka nebo jeho blízkých, k jejichž překonání či vyřešení je nezbytná mobilizace všech sil, schopností a zdrojů daného člověka. V důsledku tíživé životní situace může dojít k oslabení nebo ztrátě schopností člověka takovou situaci sám řešit nebo překonat, což může vést k jeho sociálnímu vyloučení.

Existenci občanské poradny vítají a oceňují také orgány veřejné správy a samosprávy, které odkazují klienty se svými problémy, ať už se jedná o úřady městských částí, úřady práce, policii i jiné organizace v rámci sociální sítě.

Program PSYCHOSOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

Druh sociální služby:

■ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Program Psychosociální služby pro rodiny poskytoval v roce 2011 své služby na základě registrace Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 7.8.2007, č.j. JMK 104120/2007, sp. zn. S-JMK 82305/2007.

Služba byla určena rodinám s nezletilými dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě nepříznivé sociální situace rodiny, v krajním případě vedoucí až k umístění dítěte mimo péči rodičů (ať již potenciálním či aktuálním). Služba byla určena zásadně rodiči nebo osobě pečující o dítě a vždy musí být respektován nejlepší zájem dítěte.

Veškeré působení pracovníků programu bylo zaměřené na posílení role rodičů, jejich schopností a dovedností, a současně na ochranu práv a zájmů dítěte. Snahou služby byla aktivizace rodiny k řešení své situace vlastními silami s využitím všech dostupných zdrojů pomoci, s cílem zachovat dítěti přirozené rodinné prostředí a zejména pak vztahy a vazby s rodiči a sourozenci.

Služba měla vysoce individualizovaný případový charakter a byla poskytována jak v ambulantní, tak zejména v terénní formě.

Součástí služby bylo jednorázové či opakované poradenství zejména v záležitostech úpravy poměrů nezletilých dětí, socioekonomické úrovně rodiny (sociální dávky, bydlení), výchovné a vztahové problematiky, stejně jako dlouhodobé provázení rodiny, kdy bylo sociální poradenství rozšířeno o různé socioterapeutické postupy, praktický nácvik a doprovázení při úředních jednáních.

Konkrétně se jedná zejména o výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti s rodiči a jejich dětmi, převážně realizované v podobě praktického nácviku a doprovázení rodiny v nejrůznějších situacích – péče o dítě, aktivity vedoucí k rozvoji dítěte, předškolní a školní příprava,

společně smysluplné trávení volného času, doprovázení do škol, pedagogicko-psychologických poraděn, k lékařům, atp. Veškeré aktivity vedly k posílení rodičovských kompetencí ve vztahu k zajištění potřeb dítěte a jeho zdravého vývoje.

Tento charakter služby využívaly zejména rodiny, kde rodiče či další pečující osoby mají v důsledku svého sociálního či zdravotního handicapu omezené schopnosti při péči a výchově dětí. Výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti byly ale určeny také rodičům, kteří například řeší výchovné obtíže s dětmi a hledají podporu v jejich překonávání. Tito rodiče pak využívali převážně jednorázových či opakovaných konzultací.

Dále služba nabízela uživatelům pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Uživatelé měli možnost získat nejen poradenství v podobě potřebných informací, ale také podporu například při jednání s úřady či sepisování oficiální korespondence.

V této oblasti služby se nejčastěji jednalo o řešení problematiky finanční tísně a bydlení a dále také podporu uživatele při uplatňování svých práv (např. kontakty s dětmi v ÚV, právo na informace apod. - opět s pomocí doprovázení a praktického nácviku činnosti).

Poskytování služby téměř vždy provázelo sociálně terapeutické činnosti, které vedlo k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností uživatelů.

Používané socioterapeutické metody a techniky byly zaměřeny na aktivizaci vlastních zdrojů členů rodiny, zplnomocňování uživatelů, získání soběstačnosti a odpovědnosti a dlouhodobé udržení dosaženého stavu a změněné situace.

Jednalo se o aktivity směřující k podpoře rodičů při výchově a péči o děti, při vedení domácnosti a zejména posílení vzájemných citových vztahů a vazeb, realizované prostřednictvím různých socioterapeutických metod jako jsou např. poradenský rozhovor, pozorování, nácvik, asistování. Cílem těchto aktivit při naší práci bylo: porozumění uživateli, pochopení situace i potřeb, posílení sebedůvěry uživatele, posílení komunikačních schopností uživatele (v rámci rodiny i širšího okolí), hledání zdrojů uživatele a v neposlední řadě poskytnutí emoční podpory uživateli.

Služba uživatelům nabízela také zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, ovšem nikoli dle výkladu této činnosti v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. (doprovázení dětí do školy, školských zařízení, na zájmové aktivity a doprovázení zpět) a to s ohledem na naplnění cíle poskytování služby, kterým bylo posílení rodičovských schopností a dovedností. Nepracovali jsme nikdy pouze s dítětem / nepřebíráme za něj odpovědnost. Kontakt se společenským prostředím uživatelům jsme samozřejmě pomáhali zprostředkovat prostřednictvím ostatních činností určených vždy jak k podpoře dítěte, tak jeho rodiče.

Při poskytování služby jsme spolupracovali s orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími zainteresovanými organizacemi a institucemi.

Kvantitativní ukazatele:

V roce 2011 využilo služby celkem 110 uživatelů, kterým bylo poskytnuto 507 intervencí, z toho 268 intervencí ambulantních a 239 intervencí terénních. Dlouhodobě bylo podporováno celkem 17 rodin (29 dospělých/35 dětí), což činilo 64 uživatelů dlouhodobých služeb oproti 46 uživatelům, kteří služby využili pouze jednorázově nebo krátkodobě. Z celkového počtu intervencí proběhlo téměř 96% intervencí (486) v rámci dlouhodobých služeb. Z této statistiky je tedy jasně patrná intenzita individuální případové práce s uživateli dlouhodobých služeb.

Uživatelé zařazení v programu PSS přicházeli do služby s nejrůznějšími problémy, jejichž společným jmenovatelem bývaly obtíže při péči o děti a při jejich výchově. Převažující témata se lišily v závislosti na tom, zda se jednalo o uživatele jednorázového poradenství či dlouhodobé služby. V případě jednorázového poradenství převládala témata úpravy kontaktů s dětmi, úpravy poměrů a práv nezletilých dětí a výchovná problematika; v případě dlouhodobých služeb byla nejsilněji zastoupena výchovná problematika, dále pak otázky spojené s ústavní výchovou dětí, finanční, dluhová a bytová problematika.

Personální zajištění služby:

Službu poskytovali kvalifikovaní sociální pracovníci s podporou externích spolupracovníků, s rodinou pracoval vždy jeden klíčový pracovník. V roce 2011 byla služba zajišťována dvěma odbornými pracovníky na pozici sociální pracovník. Během prvního pololetí probíhal z důvodu plánovaného odchodu vedoucí programu na mateřskou dovolenou zácvk nové pracovnice programu PSS. Jednalo se o pracovníci působící v organizaci 3 roky na pozici občanského poradce. Mimo tyto pracovníky byla služba poskytována také ve spolupráci s pracovníky Občanské poradny.

Od září 2011 tým sociálních pracovníků doplnila také pracovnice v sociálních službách na pozici rodinný sociální asistent, která s uživateli pracovala pod metodickým vedením klíčového pracovníka dané rodiny. Touto změnou se rozšířila kapacita pro poskytování převážně terénní služby.

V roce 2011 byl kladen důraz také na průběžné zvyšování odborné kvalifikace. Pracovníci absolvovali odborné semináře a školení dle svého profesního zaměření.

Mimo to probíhaly také pravidelné porady celého týmu služby SAS vedené ředitelkou sdružení PhDr. Evou Rotreklovou a metodické i případové porady týmu Psychosociálních služeb pro rodiny se specifickými potřebami.

Absolvované vzdělávání:

- Komplexní dvouletý výcvik Systemická práce s párem a rodinou, pořádaný ISZ-MC Praha, akreditováno MPSV v rozsahu 200 hodin (zahájen v březnu 2011)
 - Kurz Systemická práce s rodinou, pořádaný HERMĚS Praha, akreditováno MPSV v rozsahu 32hodin (březen 2011)
 - Účast na konferenci Sanace je spolupráce, pořádal STŘEP o.s. – české centrum pro sanaci rodiny(květen 2011)
 - Účast na setkání k představení podpůrného nástroje k vyhodnocení situace ohroženého dítěte, Rozhodujeme V Zájmu Dítěte (říjen 2011)
 - Metodický seminář k obsahu a kvalitě poskytovaných sociálních služeb a k vybraným personálním a organizačním otázkám, pořádaný TRIADA – Poradenské centrum, o.s. (červenec 2011)
- Metodický seminář byl zaměřen zejména na prohloubení kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím rozvoje poradenských dovedností, kazuistických seminářů a případových konzultací. Pozornost byla věnována také plánování priorit a rozvoje služeb pro nadcházející období.
- Supervizní a metodické setkání s psychologkou Ivankou Šimek – Lefeuvre, pořádané TRIADA – Poradenské centrum, o.s. (říjen 2011)

Setkání bylo zaměřeno zejména na metodiku práce s rodinami ohroženými umístěním dětí mimo péči rodičů, s důrazem na využití inspirace ze zahraničních pracovních postupů pro vlastní práci.



Program KONTAKT

Druh sociální služby:

■ sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

V rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi byla v r. 2011 v programu Kontakt poskytována služba asistovaných kontaktů a asistovaných předávání.

Služba byla určena rodinám s dětmi, ve kterých existovala rizika ohrožení vývoje dítěte v důsledku absence kontaktu s rodičem, se kterým společně nežije. Jednalo se především o rodiče v předrozvodové situaci či po rozvodu, kteří se nedomohli dohodnout na úpravě styku s dítětem, o rodiče při změně situace ve výkonu rodičovské zodpovědnosti (př. rodič se původně o dítě nezajímal a posléze se chtěl s dítětem stýkat) apod. Služba byla poskytována také v případech, kdy byly vzájemné vztahy mezi rodiči narušené natolik, že nebylo možné předpokládat jejich spolupráci při zabezpečování psychických potřeb dítěte. Služba byla určena také dětem a rodičům, jejichž dítě bylo umístěno v pěstounské péči nebo ústavní výchově, ale také prarodičům, kterým nebylo umožněno stýkat se s jejich vnoučaty.

Setkávání se uskutečňovala na základě:

- vyhledání odborné pomoci jedním nebo oběma rodiči,
- doporučení orgánu sociálně-právní ochrany dětí, úřadu městské části
- doporučení soudu na základě zahájení řízení o úpravě styku, případně rodičovské zodpovědnosti,
- rozhodnutí soudu.

Cílem služby bylo rozvíjení a podpora při vytváření, zlepšování a upevňování vztahů, vazeb a kontaktů dítěte s rodičem, se kterým dítě společně nežije. Jednalo se o podporovaná setkávání rodičů s dětmi za přítomnosti odborných pracovníků poradenského centra,

a to formou asistovaných kontaktů rodičů (prarodičů) s dětmi. Před samotnou realizací kontaktů rodičů s dětmi probíhaly vždy rozhovory s rodiči či pečujícími osobami, jejichž předmětem byla reflexe současné situace dítěte, spolupráce rodičů či pečujících osob na naplňování potřeb dítěte, stanovení termínu kontaktů a zásady pro vytvoření klidných a bezpečných podmínek pro setkávání rodiče s dítětem, případně způsob předávání dětí. Po vstupních rozhovorech byla s rodiči uzavírána dohoda o spolupráci při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

Kvantitativní ukazatele:

V r. 2011 využilo službu 10 rodin, z nichž 3 rodiny kontaktovaly naše poradenské centrum samy a kontakty se uskutečňovaly po vzájemné dohodě s rodiči, v dalších 7 případech o nařízení asistovaných kontaktů dětí s rodiči rozhodl soud. Délka průběhu asistovaných kontaktů byla v jednotlivých případech různá. V některých případech se kontakty rodiče s dítětem po vzájemné dohodě rodičů přesunuly do přirozeného prostředí, další, většinou nařízené soudem, pokračují.

Personální zajištění :

Služba byla v roce 2011 zajišťována vždy dvěma sociálními pracovníky, z nichž jeden byl klíčovým pracovníkem, případně jedním sociálním pracovníkem a druhým pracovníkem v sociálních službách.

Program ODBORNÁ PODPORA A VZDĚLÁVÁNÍ V NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČI

Obsah a aktivity programu byly v roce 2011 zaměřeny především na priority reformy systému péče o ohrožené děti, kterou realizuje MPSV v návaznosti na transformační proces a které jsou formulované v dokumentu Národní strategie ochrany práv dětí.

Témata:

- rozvoj forem pěstounské péče a její profesionalizace,
- pěstounská péče na přechodnou dobu,
- podpora vztahů a vazeb dítěte v pěstounské péči
- individuální plán rozvoje dítěte, odborné služby v pěstounské péči,
- příprava na změny v souladu s novelou zákona č. 359/1999Sb.

Cílová skupina

- zájemci o náhradní rodinnou péči, uchazeči o zařazení do evidence osob vhodných stát se pěstouny nebo osvojiteli, osoby, které jsou zařazeny do evidence osob vhodných stát se pěstouny nebo osvojiteli,
- pěstouni, kteří pečují o svěřené dítě, příbuzní nebo osoby blízké, které mají svěřeno dítě do péče,
- rodiče, jejichž dítě je svěřeno do pěstounské péče.

Aktivity, činnosti, akce

Individuální konzultace, doprovázení, asistence a podpora
Počet kontaktů a intervencí: 189

Skupinové programy a vzdělávání

- vzdělávací a podpůrná skupina pro pěstouny v Olomouci, celkem 7 akcí, přednáška s diskusí, reflexe aktuální situace dítěte v PP, výměna zkušeností

Metodická, konzultační a koncepční činnost

Metodická a koncepční činnost: téma profesionalizace pěstounské péče a rozvoj pěstounské péče na přechodnou dobu, specifika krátkodobého nebo přechodného umístění dítěte.

Ostatní

- aktivní účast v multidisciplinárních týmech v oblasti péče o ohrožené děti,
- aktivní účast na případových konferencích,
- příprava XI. celostátního semináře Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů - Brno, říjen 2011,
- aktivní účast na konferencích a odborných akcích:

- Transformace ústavní péče v ČR a její možnosti, Praha, 23. - 24. 5. 2011
- Oblastní konference o.s. Úsmev ako dar, Trnava 18. 10. 2011
- Seminář o IVF a adopci, Třebíč, 19. 11. 2011
- Aktuální otázky rodinné politiky a praxe II, Domus, Plzeň – 1. 12. 2011

Odborná spolupráce

s odborem sociálních věcí KrÚ Olomouckého kraje - aktivity v oblasti NRP zahrnující odbornou přípravu budoucích pěstounů a osvojitelů, individuální případovou práci a konzultační činnost pro pracovníky orgánů SPOD, s NNO a dalšími odbornými pracovišti - např. ONŽ, Poradna pro ženy a dívky Olomouc, DD Korkyně, os. STROP Zlín atd.

Personální a organizační zajištění projektu

Koordinátor a odborný garant - vedoucí programu, sociální pracovník, psycholog, rodinný terapeut, externí odborní konzultanti.

Aktivity projektu jsou realizovány na pracovištích v Brně a v Olomouci, zahrnují také terénní formu práce v místě bydliště rodičů, dítěte, pěstounů.

PhDr. Eva Rotreklová - vedoucí programu, odborný garant

Projekt CHILDHOOD LINKS

V roce 2011 jsme se stali členy projektového konsorcia projektu CHILDHOOD LINKS, který je realizován v rámci programu Leonardo - Transfer of Innovation (říjen 2011 – září 2013).

CHILDHOOD LINKS

Francouzská inovativní metoda zaměřená na zachování rodinných vazeb dětí umístěných mimo rodičovskou péči.

Téma zachování rodinných vazeb dětí v ústavní péči je v souvislosti s psychickou deprivací dětí pro týmy vychovatelů dětských domovů velmi důležité a týká se řady evropských zemí.

Konsorcium projektu

Konsorcium projektu CHILDHOOD LINKS je složeno z 8 partnerů ze Španělska, Itálie, České republiky a Francie, kteří úzce spolupracují s dětskými domovy. Všichni partneři budou převádět, testovat a vyhodnocovat existující francouzskou metodu, která obsahuje vzdělávací program a TRADE software. Tento on-line nástroj bude přizpůsoben, přeložen a bude k němu vytvořen technický průvodce. Testování se bude provádět v každé partnerské zemi v týmech složených ze sociálních pracovníků, vychovatelů, psychologů, trenérů, vedoucích pracovníků dětských domovů a pracovníků sociálně-právní ochrany dětí.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

Vzdělávací programy v roce 2011

Odborná příprava budoucích osvojitelů Olomouckého a Zlínského kraje, (46 hodin) - březen – prosinec 2011, 4 skupiny, ve spolupráci s STROP o.s., Zlín

Odborná příprava budoucích pěstounů Olomouckého a Zlínského kraje, (53 hodin) - březen – prosinec 2011, 2 skupiny, ve spolupráci s STROP o.s., Zlín

Rodinný sociální asistent (150 hodin) – akreditace MPSV, kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, říjen – prosinec 2011, Olomouc

XI. celostátní seminář Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů - 12. - 13. 10. 2011 (sborník viz www.triada-centrum.cz)



Činnost organizace byla v roce 2011 finančně podpořena:

MINISTERSTVEM PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
STATUTÁRNÍM MĚSTEM BRNEM
OLOMOUCKÝM KRAJEM
ASOCIACÍ OBČANSKÝCH PORADEN

EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM PROSTŘEDNICTVÍM OP LZZ
A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČR
(v rámci individuálního projektu Zajištění vybraných sociálních služeb
na území Jihomoravského kraje)

Děkujeme.

B | R | N | O



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tato služba je financována z prostředku OP LZZ a státního rozpočtu ČR

RADA SDRUŽENÍ

PhDr. Eva Rotreklová - ředitelka
PhDr. Svatoslava Kalábová
Ing. Dagmar Moučková
PhDr. Hana Thielová

ZAMĚSTNANCI

Mgr. Hana Diblíková
Bc. Lenka Vyzourková
Mgr. Gabriela Lockerová
Mgr. Sabina Maňková
Mgr. Michaela Oulehlová
Miriam Pallová, DiS.
Mgr. Ivana Panáčková

EXTERNÍ SPOLUPRÁCE

Ing. Kateřina Djak
Mgr. Veronika Hofrová
JUDr. Blanka Holá
Anežka Moučková
PhDr. Jitka Pallas
Mgr. Eva Pávková
Bc. Blanka Roháčková
Mgr. Petr Sedlák
RNDr. Luděk Skočovský
Jakub Stejskal
PhDr. Dana Štěrbová, PhD.

STROP, o.s. Zlín

Firma ÚČTO Kozlová

Soukromý dětský domov Korkyně, o.p.s.

Obiteljski centar Split, Chorvatsko

Úsmev ako dar, Slovensko

Krajský úřad Olomouckého kraje

Poradna pro ženy a dívky, ONŽ, Olomouc

SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.

Přehled nákladů v roce 2011

Náklady 2010	TRIADA celkem	% nákladů celkem	Z toho: Sociální služby	% nákladů na sociální služby
Mzdové náklady vč. odvodů soc. a zdrav. pojištění	2,912,454 Kč	69%	2,345,886 Kč	71%
Nájemné a služby spojené s nájmem	390,742 Kč	9%	360,701 Kč	11%
Pronájem školících místností	54,915 Kč	1%	2,000 Kč	0%
Účetní a ekonomické služby	319,680 Kč	8%	310,880 Kč	9%
Materiálové náklady + software	130,421 Kč	3%	52,102 Kč	2%
Spoje celkem (poštovné, telekomunikace, internet)	73,819 Kč	2%	57,417 Kč	2%
Ostatní služby	114,526 Kč	3%	88,984 Kč	3%
Vzdělávání pracovníků	36,700 Kč	1%	36,700 Kč	1%
Tisk	49,284 Kč	1%	5,717 Kč	0%
Cestovné	84,646 Kč	2%	12,545 Kč	0%
Kolky, bankovní poplatky a ostatní provozní náklady	27,850 Kč	1%	20,395 Kč	1%
Celkový objem neinvestičních prostředků	4,195,037 Kč	100%	3,293,328 Kč	100%

Přehled zdrojů financování v roce 2011

ZDROJ	TRIADA celkem	% zdrojů celkem	Z toho: Sociální služby
Individuální projekt	2,538,724 Kč	57.7%	2,538,724 Kč
MPSV ČR	631,000 Kč	14.4%	631,000 Kč
Magistrát města Brna	100,000 Kč	2.3%	100,000 Kč
MPSV - rodiny	284,312 Kč	6.5%	0 Kč
Olomoucký kraj	70,000 Kč	1.6%	0 Kč
Asociace občanských poraden	23,604 Kč	0.5%	23,604 Kč
Vlastní činnost a ostatní provozní výnosy	749,408 Kč	17.0%	0 Kč
Příjmy celkem	4,397,047 Kč	100.0%	3,293,328 Kč

Celkové výnosy roku 2011: 4 397 047,- Kč
 Celkové náklady roku 2011: 4 195 037,- Kč
 Kladný hospodářský výsledek roku 2011 ve výši + 202 010,- Kč
 Zisk bude použit na rozvoj organizace v dalších letech.