

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TRIADA - Poradenské centrum, z. ú. má pověření k výkonu sociálně-právní ochraně dětí dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o SPOD“).

V souvislosti s činností vykonávanou na základě tohoto pověření a svým provozem je TRIADA- Poradenské centrum, z. ú. sídlem Brno, Orlí 20, 602 00, IČ: 266 47 486, správcem osobních údajů svých klientů, zaměstnanců, návštěvníků webu, případně dárců a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči organizaci.

Veškeré osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy, pouze v nezbytné míře a současně klademe velký důraz na jejich bezpečné uchovávání.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů klientů poradenského centra

Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochraně dětí poskytuje TRIADA - Poradenské centrum své služby rodičům, adoptivním rodičům, zájemcům o pěstounskou péči, pěstounům případně dalším osobám odpovědným za výchovu dětí. Tito klienti se na naše poradenské centrum mohou obrátit s požadavkem po spolupráci, která může mít charakter jednorázového (případně opakovaného) poskytnutí konzultace nebo charakter dlouhodobé systematické spolupráce.

Rozsah zpracování a účel zpracování

Pokud se na nás klient obrátí s požadavkem po konzultaci, zaznamenáme pouze jeho příjmení a telefonní číslo (v případě elektronické konzultace e-mailovou adresu), a záznam z konzultace, a to pro účely poskytnutí odborných služeb sociálně-právní ochrany dětí.

V případě, že se dohodneme na systematické dlouhodobé spolupráci, uzavíráme s klientem písemnou dohodu o poskytování služby. Pak zpracováváme osobní údaje - jméno, příjmení, adresa bydliště a telefon, případně e-mailová adresa klienta, a to pro účely poskytnutí vyžádaných odborných služeb. Dále pro tyto účely zpracováváme osobní a citlivé údaje, které nám klient poskytne v souvislosti s přímou prací s ním. Kategorie těchto údajů může být natolik různá, že je není možné jednoznačně specifikovat. Tyto osobní a citlivé údaje jsou zaznamenány v osobním spisu klienta.

Právní titul

Toto zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti dle Zákona o SPOD a pro uzavření dohody o poskytování sociálně-právní ochrany dětí, jedná se tedy o bezsouhlasové zpracování.

Doba zpracování

Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu 3 let, případně po dobu, kterou nás k tomu zavazují jednotlivá dotační a grantová řízení.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s přípravou na náhradní rodinnou péči

TRIADA-Poradenské centrum je dle Zákona o SPOD na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí oprávněno zajišťovat přípravu osob - žadatelů o zprostředkování náhradní rodinné péče a poskytovat odborné poradenství a pomoc těmto osobám.

Rozsah zpracování a účel zpracování

V rámci zajištění a provedení odborné přípravy zpracováváme o účastnících příprav:

- jméno, příjmení, adresu bydliště, telefon a e-mailovou adresu,
- osobní a citlivé údaje, které nám účastník příprav poskytne v souvislosti s přímou prací s ním, a které nám o účastníkovi příprav poskytne zadavatel příprav, např. Krajský úřad Jihomoravského kraje, na základě uzavřené smlouvy o zajištění odborných příprav.

Kategorie těchto údajů může být natolik různá, že je není možné jednoznačně specifikovat. Tyto osobní a citlivé údaje jsou zaznamenány v osobním spisu klienta. Výstupem odborných příprav je závěrečná zpráva, kterou na základě uzavřené smlouvy o zajištění příprav podstupujeme Krajskému úřadu Jihomoravského kraje.

Právní titul Toto zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti dle Zákona o SPOD a pro splnění smlouvy, jedná se tedy o bezsouhlasové zpracování.

Doba zpracování Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu 3 let.

Zpracování osobních údajů v souvislosti se vzdělávacími akcemi

TRIADA-Poradenské centrum plní své poslání a podporuje odbornost a vzdělání profesionálů a zaujaté veřejnosti v oboru náhradní rodinné péče a sociálně-právní ochrany dětí. Za tímto účelem TRIADA-Poradenské centrum, z. ú. organizuje konference, semináře, odborné výcviky a další vzdělávací akce.

Rozsah zpracování a účel zpracování

Pro účely propagace vzdělávacích akcí využívá TRIADA veřejně dostupné kontakty, případně oslovuje konkrétní účastníky na základě jejich písemného souhlasu a to za účelem nabídky účasti na vzdělávací akci. O účastnících vzdělávacích akcí zpracovává z osobních údajů jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště, telefon, případně e-mailovou adresu. Dále pak identifikační a fakturační údaje organizace, která účastníka na akci vysílá (v případě, že tomu tak je). Tyto údaje zpracováváme pro účely organizace vzdělávací akce. V případě, že vzdělávací program je akreditován Ministerstvem práce a sociálních věcí, je zpracování výše uvedených osobních údajů vyžadováno jako nezbytná podmínka pro vydání osvědčení o absolvování.

Právní titul Toto zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu organizace, kdy zpracování je nutné k zorganizování akce a současně zájmu účastníků se této vzdělávací akce účastnit a obdržet osvědčení. Jedná se tedy o bezsouhlasové zpracování. Pro účely propagace vzdělávacích poskytuje klient své osobních údajů dobrovolně a souhlas s jejich zpracováním může tedy kdykoliv odvolat.

Doba zpracování Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu 3 let od konání vzdělávací akce, nebo do odvolání souhlasu (v případě osobních údajů poskytnutých pro účely

propagace vzdělávacích akcí). Po uplynutí této doby je budeme zpracovávat, jen pokud to stanoví zvláštní právní předpisy, nebo pokud to je nezbytné k ochraně našich právních nároků.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s pracovněprávním vztahem

TRIADA – Poradenské centrum usiluje o vytvoření stabilního týmu kvalifikovaných zaměstnanců.

Zpracování údajů uchazečů o zaměstnání

Rozsah zpracování a účel zpracování

O uchazečích o zaměstnání zpracováváme osobní údaje, které uchazeč uvedete ve svém životopisu, zejména v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, emailová adresa, telefonický kontakt, rodinný stav, údaje o Vašem vzdělání a praxi.

Právní titul Tyto osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, kterým je nalezení vhodného kandidáta a příprava pracovní smlouvy.

Doba zpracování Tyto údaje zpracováváme po dobu trvání výběrového řízení, případně po dobu 3 let, pokud nám uchazeč o zaměstnání dá souhlas s dalším zpracováním jeho údajů pro účely případných budoucích výběrových řízení.

Zpracování údajů zaměstnanců a externích spolupracovníků

Rozsah zpracování a účel zpracování

Triada – Poradenské centrum plní své povinnosti podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, předpisů upravujících pojistné, daně a účetnictví, zejména odvádění pojistného na zdravotní pojištění a sociální zabezpečení, daně z příjmu fyzických osob, vedení mzdové agendy, vedení evidence pracovních úrazů a nemocí z povolání, provádění případných srážek mzdy a evidence našeho hospodaření a pro účely prezentace organizace na internetu o zaměstnancích zpracováváme osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonický kontakt, rodinný stav, údaje o zdravotní pojišťovně, údaje o trestní bezúhonnosti, údaje o způsobilosti k práci, údaje o vzdělání a praxi, údaje o mzdách a dalších náhradách vyplacených zaměstnanci.

Právní titul Tyto osobní údaje zpracováváme pro splnění zákonných povinností, zejména povinností dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na zdravotní pojištění a zákona č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a splnění závazků z pracovní smlouvy.

Doba zpracování Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pracovní smlouvy a po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

Zpracování osobních údajů dárců

TRIADA-Poradenské centrum z. ú. může být příjemcem darů, díky kterým může poskytovat své služby a realizovat činnosti, ke kterým byla založena.

Rozsah zpracování a účel zpracování

V případě poskytnutí daru zpracováváme od dárci jeho jméno, příjmení, datum narození a adresu bydliště, a to pro účely přípravy darovací smlouvy nebo potvrzení o daru.

Právní titul Toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jedná se tedy o bezsouhlasové zpracování.

Doba zpracování Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu 3 let.

Zpracování údajů v souvislosti s návštěvou našich webových stránek

Rozsah zpracování a účel zpracování

V souvislosti s prohlížením webových stránek www.triada-centrum.cz můžeme také zpracovávat protokolové soubory o přístupu k těmto webovým stránkám.

Právní titul Tyto údaje zpracováváme za účelem ochrany našich oprávněných zájmů spočívajících v zajištění ochrany webových stránek a zlepšení jejich fungování.

Doba zpracování Tyto protokolové soubory zpracováváme bez Vašeho souhlasu a uchováváme je po dobu 1 měsíce od návštěvy webové stránky.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TRIADA – Poradenské centrum je vázáno zákonnou povinností na vyžádání poskytnout osobní údaje svých klientů a zaměstnanců státním orgánům, orgánům veřejné moci a úřadům. V případě klientů se jedná zejména o soudy, obecní a krajské úřady; u zaměstnanců o orgány sociálního zabezpečení (OSSZ, ČSSZ), správce daně z příjmu, úřady práce, orgány inspekce práce, zdravotní pojišťovny, zdravotnická zařízení; dále se jedná o orgány činné v trestním řízení a orgány oprávněné provádět kontrolu naší činnosti dle zvláštních zákonů. Zaměstnanci TRIADA – Poradenského centra nejsou zbaveni oznamovací povinnosti.

Zcela výjimečně mohou nastat situace, kdy osobní údaje klientů předáváme našim externím spolupracovníkům, kteří se společně s našimi zaměstnanci podílí na poskytování odborných služeb. Činíme tak vždy pouze po výslovném souhlasu klienta. Osobní údaje pak předáváme vždy pouze v míře nezbytně nutné a výhradně za účelem poskytování specifických služeb. Pokud externí spolupracovníci zpracovávají osobní údaje, které jim předáme, mají postavení zpracovatelů osobních údajů.

Nezbytné osobní údaje předáváme také fyzickým nebo právnickým osobám zajišťujícím pro nás účetní služby, technickou a IT podporu, revizní činnost nebo činnost auditorů. Žádná z těchto osob není na základě uzavřené smlouvy oprávněna využívat poskytnuté osobní údaje pro jiné než smluvně dohodnuté služby (např. marketingové či jakékoliv jiné účely).

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně i manuálně a vedeme záznamy o činnostech zpracování.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TRIADA-Poradenské centrum, z. ú. přijímá veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, i k jinému zneužití osobních údajů. Dodržujeme všechny povinnosti, které nám stanovují obecně závazné právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Všechny osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

PRÁVA SPOJENÁ S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TRIADA – Poradenské centrum zpracovává veškeré osobní údaje transparentním způsobem, to znamená, že je zřejmé k jakému účelu mohou být tyto údaje použity, kdo je zpracovává a spravuje.

Plně respektujeme veškerá práva a povinnosti spojené se zpracováním osobních údajů:

Právo na přístup k osobním údajům

Každý má právo obdržet od nás bezplatně na základě vlastní žádosti informace o tom, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. Na vyžádání vždy poskytneme veškeré informace o zpracování těch osobních údajů, kde jsme v pozici správce osobních údajů.

Právo na opravu zpracovávaných osobních údajů

V případě, že jsou jakékoliv osobní údaje nepřesně či chybně zpracovávány, má každý právo nás na to upozornit a a my je neprodleně opravíme.

Právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů

Jakmile pomine účel, pro který osobní údaje zpracováváme, či období, po které dané údaje uchováváme, automaticky tyto osobní údaje anonymizujeme nebo zlikvidujeme. Taktéž vymažeme udělené na základě souhlasu, pokud dotyčná osoba souhlas odvolá. Právo na výmaz není absolutní - pokud jsme vázáni objektivní povinností údaje dále uchovávat (např. vedení účetnictví), dojde k výmazu jen těch osobních údajů, které nejsou již nadále potřebné pro původní účely zpracování.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Každý má právo na to, aby bylo zpracování osobních údajů omezeno, pokud:

- a) popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření přesnosti osobních údajů,
- b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;

c) osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je od nás požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;

d) jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě, kdy zpracováváme osobní údaje automatizovaným způsobem na základě uděleného souhlasu nebo smlouvy, má každý právo na kopii svých osobních údajů, které nám poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo odvolat souhlas se zpracováním

Ve vztahu k osobním údajům, kde je souhlas právním základem pro jejich zpracování, má každý právo kdykoli tento souhlas odvolat.

Právo vznést námitku proti zpracování

Pokud kdokoliv zjistí nebo se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu se zákonem nebo ochranou soukromého života, může požadovat vysvětlení nebo odstranění tohoto stavu.

Právo podat stížnost

Každý může svá práva, stejně jako stížnosti, uplatnit písemně či e-mailem u TRIADA – Poradenského centra, jakožto správce osobních údajů, a to na kontaktech uvedených výše.

Se svojí stížností se můžete také obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7.

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TRIADA-Poradenské centrum z. ú. nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

ÚČINNOST ZÁSAD

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou k dispozici on-line na našich webových stránkách nebo na vyžádání v našem sídle.