

ASISTOVANÉ KONTAKTY DÍTĚTE S RODIČEM V POROZVODOVÉ NEBO POROZCHODOVÉ SITUACI

Základní informace k průběhu asistovaných kontaktů (dále AK):

- AK probíhají na základě dohody mezi rodiči nebo jinými pečujícími osobami nebo na základě soudního rozhodnutí.
- Termíny AK se stanovují individuálně dle kapacity centra a potřeb rodiny nebo dle rozhodnutí soudu. V případě plné kapacity zařízení, bude klient kontaktován, pokud se v dohledné době kapacita opět uvolní.
- Četnost a délka setkávání je individuální, stanovena na základě vzájemné dohody, potřeb dítěte a rodiny, aktuální kapacity a časových potřeb centra. Obvykle jde o setkání každý týden nebo 1x za 14 dní, v délce 1-4 hodiny, dle věku a potřeb dítěte. Četnost lze upravovat dle situace nebo po konzultacích s dalšími institucemi (v případě dohody), v případě rozsudku záleží na rozhodnutí soudu.
- Dobu trvání asistovaných kontaktů nelze předem stanovit (individuálně dle situace rodiny), obvyklá doba jsou však 3 měsíce, v případě rozhodnutí soudu pak déle, často i více než 6 měsíců.
- Poskytované služby jsou bezplatné.

Cíle asistovaných kontaktů:

- Tento program je určen rodinám s dětmi, ve kterých existují rizika ohrožení vývoje dítěte v důsledku absence kontaktu s rodičem, se kterým společně po rozchodu rodičů nežije. Na prvním místě je zájem a zajištění práva na rodinný život a zachování rodinných vztahů a vazeb a to i v případě, že děti nežijí se svými rodiči nebo některým ze svých rodičů.
- AK mají za cíl udržet vztahy dítěte s oběma rodiči a zlepšit situaci tak, aby kontakty a komunikace dítěte s rodičem probíhala v přirozeném prostředí bez nutnosti asistence. AK poskytují možnost navázat, rozvíjet či udržovat vazbu a kontakt mezi dítětem, které je v primární péči jednoho z rodičů a rodičem se kterým dítě nežije.
- Cílem AK je nejen umožnit setkání, ale také směřovat vývoj situace k pozitivním změnám tak, aby se setkávání nadále uskutečňovala na základě dohody obou rodičů v souladu s psychosociálními potřebami dítěte a v přirozeném prostředí.

Průběh a podmínky asistovaných kontaktů:

- První – přípravné - setkání probíhá v rámci společné schůzky obou rodičů, případně i za účasti příslušného pracovníka OSPOD a společně se domlouváme na následném průběhu AK, její četnosti, délce a přípravě na setkávání (nebo dle rozhodnutí soudu). Pokud přípravné setkání není možné společně, setkáme se osobně s každým z rodičů zvlášť.
- Setkání – kontakty probíhají na základě soudního rozhodnutí (usnesení o předběžném opatření, rozsudek) nebo na základě dohody rodičů.
- V případě dohody je pořízen záznam z jednání, který obsahuje souhlas rodičů s AK, dohodu na termínech a případně dalších podmínkách AK. Současně jsou rodiče seznámeni s chodem centra, pravidly průběhu AK, mlčenlivostí a dalšími detaily spolupráce.
- Rodině se věnují odborní pracovníci s odpovídající kvalifikací, kteří jsou vzájemně zastupitelní. Pracovník pracuje s celou rodinou, nabízí také možnost osobních konzultací či individuálních rozhovorů, součástí jsou průběžná společná setkání ohledně reflexe dosavadní spolupráce a průběhu AK.
- V průběhu AK je možné pořizovat foto či audio a video záznamy pouze po domluvě a s písemným souhlasem všech přítomných.

- Názor dítěte je respektován vždy s ohledem na jeho rozumovou vyspělost, v případě, že dítě setkání s rodičem odmítá, setkání se neuskuteční.
- V případě hrubého porušování pravidel či nevhodného chování (verbální útoky, agrese, násilí, jednání pod vlivem alkoholu, jiných návykových látek) je v kompetenci pracovníků setkání dříve ukončit nebo přerušit, v krajním případě volat PČR.
- Za dítě v průběhu setkání odpovídá rodič v rámci své rodičovské odpovědnosti.
- Pracovník centra z každého setkání a jednání pořizuje záznam, který je k dispozici rodičům a mohou si ho vyžádat. Na žádost OSPOD, rodičů nebo soudu centrum vyhotoví zprávu o průběhu asistovaných setkávání nebo závěrečnou zprávu. S obsahem zprávy jsou vždy oba rodiče seznámeni a mohou se k ní vyjádřit.
- Centrum a jeho zaměstnanci jsou povinni se ve všech činnostech řídit obecně závaznými právními předpisy a zejména zákonem 359/99Sb., kdy dle §53 tohoto zákona máme povinnost na výzvu OSPOD sdělit informace a údaje o případu.
- Pracovníci jsou vázáni závazkem mlčenlivosti, nejsou však zbaveni oznamovací povinnosti ve smyslu ustanovení § 367, 368 trestního zákona.
- O průběhu poskytování služby je vedena dokumentace, jsou zajištěny podmínky pro ochranu osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou. Směrnice pro nakládání s osobními údaji je zveřejněna na webových stránkách www.triada-centrum.cz
- Směrnice ohledně podávání a vyřizování stížností je zveřejněna na webových stránkách www.triada-centrum.cz

Kontakty:

Adresa: Okružní 19a, 638 00 Brno - Lesná (přízemí vpravo)

Tel. 774 409 909, 774 409 907, 774 225 665

Email: rodiny@triada-centrum.cz

Web: www.triada-centrum.cz

Naše pracoviště je dobře dostupné MHD – zastávka Halasovo náměstí (tramvaj i autobus). Vlaková zastávka Brno – Lesná. Pro cestu autem můžete využít přilehlé parkoviště.

Tým:

PhDr. Eva Rotreklová - ředitelka, odborný garant

Lenka Preiss, DiS – sociální pracovník

Mgr. Irena Holá – sociální pracovník